

 보건복지부		보 도 자 료 5월 14일(금) 조간 (5.13. 12:00 이후 보도)		
배 포 일		2021.5.13. / (총 8매)		
복지정책과	과 장	권 병 기	전 화	044-202-3020
	담당자	송 정 아		044-202-3009
기초생활보장과	과 장	민 영 신		044-202-3051
	담당자	황 지 민		044-202-3056
복지정보기획과	과 장	장 은 섭		044-202-3160
	담당자	최 병 익		044-202-3172
지역복지과	과 장	박 재 만		044-202-3120
	담당자	김 지 나		044-202-3123

'20-'21 겨울철 위기가구 발굴·지원 우수 시군구 23개 선정

- 전년 대비 7배 넘는 실적을 올린 부산 기장군, '오산돌봄톡'을 활용해 위기이웃 발굴한 경기 오산시 등 선정된 우수 시군구에 장관 표창 수여 -

- 지난 '20년 11월부터 '21년 2월간 운영한 「겨울철 복지 위기가구 집중 발굴·지원기간」 동안 소외된 이웃을 위해 적극 노력하여 우수한 성과를 거둔 23개의 우수 시군구가 선정되었다.
- 보건복지부(장관 권덕철)와 지방자치단체는 지난 집중 발굴·지원기간 동안 빅데이터 활용, 민관 협력 등을 통하여 109만여 명의 위기가구를 발굴하고, 67만 명에 필요한 복지서비스를 지원한 바 있다.
 - 이 기간 동안 위기가구 발굴과 지원에 뛰어난 성과를 보인 지자체를 격려하고 우수 사례를 확산하고자, 심사를 거쳐 선정된 23개의 우수 시군구에 보건복지부 장관 표창을 수여한다.
- 이번 심사 결과, 전년 대비 7배가 넘는 지원 실적을 올린 부산 기장군 등 위기가구 지원 실적이 전년에 비해 크게 증가한 12개 시군구는 실적 우수 지자체로 선정되었다.

- 아울러, 대전 유성구, 경기도 오산시 등을 비롯한 11개의 시군구가 민관 협업과 자체적인 발굴 노력을 기울여 복지 사각지대 해소에 기여한 우수 사례 지자체로 뽑혔다.
- 실적 우수 지자체로는 강원 고성군, 경기 의왕시, 경남 거제시, 경북 울진군, 부산 기장군, 서울 강동구, 울산 동구, 인천 남동구, 전남 함평군, 제주 서귀포시, 충남 서산시, 충북 옥천군(이상 가나다순)이 선정되었다.
- 특히 부산광역시 기장군은 총 3,596명의 위기가구에 복지 서비스를 연계·지원하였으며, 이는 전년 503명에 비해 3,093명이 증가한 규모로 가장 높은 증가율을 보였다.
 - 특히 올해 지역 사회복지공동모금회와 사회공헌 기업과의 협력을 통해 위기가구 지원을 위한 다양한 민간 자원 발굴에 힘썼다.
 - 이를 통해 한파에 취약한 노인가구에 방한물품 및 건강 모니터링을 제공하는 「마음溫(온)박스」 사업, 민간 자원을 활용하여 생활 안정 비용을 추가 지원하는 「가가호호(家加호호) 복지 사각지대 지원사업」 등 신규 특화사업을 개발하여 위기가구 보호에 주력하였다.
- 이 외에도 울진군과 옥천군, 남동구가 기장군의 뒤를 이어 전년 대비 6배가 넘는 지원실적 증가율을 보이는 등 우수한 성과를 달성하였다.
- 우수사례 지자체로는 강원 홍천군, 경기 오산시, 경남 산청군, 광주 남구, 대구 북구, 대전 유성구, 부산 영도구, 서울 강서구, 전북 익산시, 충남 천안시, 충북 괴산군(이상 가나다 순)이 선정되었다.

- 이 중 경기도 오산시는 소셜 네트워크 서비스(SNS) 메시지를 활용한 ‘오산돌봄톡’을 운영하여 누구나 쉽게 어려운 이웃에 대해 제보할 수 있도록 하는 등 자체적인 발굴 노력이 돋보였다.
- 그 결과 오산시민의 돌봄 톡 제보를 통해 무허가 컨테이너에서 생활하며 건강 악화와 생계 위기 상황에 놓여 있던 A씨를 발견, 긴급 생계지원과 방문간호서비스를 연계·지원할 수 있었다.
- 이외에도 명예사회복지공무원, 마을 이·통장, 반찬 봉사자 등 지역 주민들이 위기에 처한 주변 이웃을 지나치지 않고 직접 도움을 의뢰하는 등 지역사회가 합심하여 위기가구 발굴에 발 벗고 나섰다.
- 광숙영 복지정책관은 “코로나19로 어려운 여건 속에서도 복지 위기가구 발굴에 힘써 주신 현장의 공무원, 사회복지사, 민간 협업 기관, 지역사회 주민의 노고에 감사 드린다”라고 밝혔다.
- 또한 “겨울철 뿐만 아니라 위기가구 발굴 체계를 연중 상시적으로 운영하고, 찾아가는 보건복지서비스를 지속 확충하는 등 정부도 사각지대 해소를 위한 노력을 이어 나가겠다”라고 전했다.

- <붙임> 1. '20-'21 겨울철 복지위기가구 발굴·지원 우수 지자체
2. 우수사례 주요내용 요약

붙임 1

'20-'21 겨울철 복지위기가구 발굴·지원 우수 지자체

실적 우수 지자체		우수사례 선정 지자체	
연번	시군구명	연번	시군구명
1	강원도 고성군	1	강원도 홍천군
2	경기도 의왕시	2	경기도 오산시
3	경상남도 거제시	3	경상남도 산청군
4	경상북도 울진군	4	광주광역시 남구
5	부산광역시 기장군	5	대구광역시 북구
6	서울특별시 강동구	6	대전광역시 유성구
7	울산광역시 동구	7	부산광역시 영도구
8	인천광역시 남동구	8	서울특별시 강서구
9	전라남도 함평군	9	전라북도 익산시
10	제주특별자치도 서귀포시	10	충청남도 천안시
11	충청남도 서산시	11	충청북도 괴산군
12	충청북도 옥천군		

※ 가나다 순

붙임 2

우수사례 주요내용 요약

시군구	주요내용
강원도 홍천군	○ 공적 복지서비스 수혜가 어려운 국적 미회복자에 대한 적극적인 지원 - (대상자) 아르헨티나 국적의 1인 노인가구로 노인성질환 발생에 따라 의료비 문제가 발생하여 국적회복을 시도하였으나 수수료 비용이 없어 어려움을 겪고 있음 - (지원내용) 홍천군 공직자들의 월천원돕기 성금을 통해 국적회복 신청 완료, 민간단체 후원 물품 전달 등
경기도 오산시	○ 해뜰 두드림 복지통합 상시창구, 오산돌봄톡 운영 - (해뜰 두드림 창구) 명예사회복지공무원과 찾아가는 보건복지팀이 관내 고시원, 원룸, 오색시장에 방문하여 복지 위기가구를 발굴하고 복지상담 등을 제공함 - (오산돌봄톡) 카카오톡 1:1 대화창을 통해 위기가구를 손쉽게 제보할 수 있도록 하여, 실제 이웃주민이 돌봄톡을 통해 무허가 컨테이너에 생활하던 위기 가구를 발견하여 도움 의뢰
경상남도 산청군	○ 가정폭력 피해 다문화가정 지원 - (발굴경로) 산청군 보도자료를 보고 건강가정다문화가족지원센터 가정방문지도사가 전화 의뢰 - (대상자) 베트남 출신 母 다문화 가정으로 배우자는 수감 중이나 출소 시 폭력 등 안전 문제 발생 우려가 있는 상황이며, 자녀 양육 등 경제적 어려움을 겪고 있음 - (지원) 통합사례관리대상자 선정하여 우체국, 교육청, 한국이주여성인권센터, 산청경찰서 등 서비스 연계
광주광역시 남구	○ 화재 사건을 기회로 삼아 위기가구 지원 - (발굴) 겨울철 화재발생으로 인해 대상자를 발굴하여 유관기관 대책회의 실시

시군구	주요내용
	- (대상자) 1인 중장년 가구로 만성질환을 앓고 있고, 화재 및 쓰레기로 인한 주거환경개선 시급 - (지원) 가사정리서비스 연계, 쓰레기 및 내부 정리, 1인용 전기장판·이불세트·식료품 등 구호물품 연계 지원, 전기밥솥 등 생활필수품 지원, 대상자 건강악화로 입원치료 가능한 병원 파악 및 안내 등 사례관리대상자로 지속 관리
대구광역시 북구	○ 고난도 사례관리 대상자에게 지속적인 관심·지원 - (대상자) 지적장애 父, 조현병 女 2인 가구로, 주거실태 및 건강상태로 보아 일상생활 영위가 불가능한 상황 - (지원) 2019년말부터 지속된 공적, 민간지원을 통해 스스로 외출하고 증상을 관리할 수 있을 정도로 일상생활 기능을 회복함
대전광역시 유성구	○ ‘당(신의)근(처에서) 지켜드림’을 통한 위기가구 발굴 - (발굴경로) 자활센터 청년사업단 팀장 의뢰 - (대상자) 父女 2인가구로 정신병원 입원 및 부의 합병증 치료가 필요하나 생계곤란 및 의료비 문제로 거부 중이며, 겨울철 한파에 노출된 복지 위기가구 - (지원) 서비스를 거부하는 대상가구를 주기적으로 방문하여 지속적으로 설득하고, 공공-민간 복지급여 및 서비스 지원을 연계하여 경제·정서·주거환경 위기 상황에서 벗어날 수 있도록 적극 지원
부산광역시 영도구	○ 전기요금 걱정으로 난방에 취약한 1인 노인가구 지원 - (발굴경로) 에너지 취약계층 조사 결과 홀몸 어르신의 경우 에너지 바우처 지급대상임에도 전기요금 염려로 난방에 소극적인 취약가구가 상당수 있다고 판단하여 상담 실시 - (대상자) 독거 노인으로 생계급여 수급자로 보호 중이나 임대인이 보일러 수리를 처리하지 않아 겨울철 복지 위기 발생

시군구	주요내용
	- (지원) 난방비 지원 재안내 및 전기요 등 전달, 실제 납부하고 있는 월세 비용에 따라 주거급여가 지급될 수 있도록 임대인을 설득하여 계약서 재작성, 동파로 인한 개수대 무료 보수 등
서울특별시 강서구	○ 폐암말기 1인 가구에 정서적 안정과 희망드림 - (발굴경로) 희망드림단원이 운영하는 고시원에 거주하는 대상으로 고시원을 운영하던 단원이 주민센터에 의뢰함 - (대상자) 위기상황에 도움을 요청할만한 가족이 없는 폐암4기의 1인 중장년 가구로, 퇴원 후 고시원을 얻고 치료비·생활비 등이 전혀 없는 상태임 - (지원) 시한부를 선고받고 생계가 막막하여 심리적으로 많이 위축되었으나, 지속적인 상담을 통해 치료에 전념할 수 있도록 정서적 안정감 제공, 사례관리 대상으로 선정하여 지속적인 안부 확인과 후원 물품 전달로 심리적 안정을 찾아가고 있음
전라북도 익산시	○ 여러 이웃의 도움으로 1인 위기가구 적극 지원 - (발굴경로) 같은 마을에 거주하는 지역사회보장협의체 위원장 제보 - (대상자) 지적 장애가 있어 보이나 장애등급 판정은 받아본 적 없고, 만성질환 있는 청장년 1인 가구 - (지원) 복지급여 신청 및 사례관리대상자로 선정하여 보일러 교체·전기장판 지급·지하수 설비 정비 진행, 의용소방대 및 지역 주민 도움으로 주거환경 개선, 지역사회보장협의체 가구지원 특화 사업으로 냉장고 지원 등, 병원 사회복지팀을 연계하여 지적장애 여부 판정받을 예정임
충청남도 천안시	○ 시군간 관할 구분을 넘어 산속 노숙인을 지역사회로 복귀하도록 지원 - (대상자) 산속에서 생활하는 중장년 1인 가구로 말을 하지 못하고 경제, 정신건강, 주거 등 복합적인 어려움을 겪고 있음 - (지원) 복지급여 신청 및 외래진료, 정신과 상담, 후원물품 전달 진행, 당초 개입 기관과 일상생활 유지를 위한 실제 거주지 관할 기관이 지원 업무를 공유하며 지역사회 적응을 돕고 있음

시군구	주요내용
충청북도 괴산군	○ 공적 지원이 필요한 실질적 위기가구 발굴 - (대상자) 초고령(99세) 독거노인으로 주거를 달리하는 두 아들이 실제적인 도움이 되지 못하나 부양의무자로 인해 공적 지원에서 제외되었음 - (지원) 초고령의 독거노인이 겨울철을 무사히 보낼 수 있도록 낡은 집 수리, 기름보일러로 교체, 물품 지원을 연계하였으며, 이장·반찬 봉사자 등 지역 내 자원과 유기적인 협력체계 유지

※ 가나다 순